

رئاسة مجلس الوزراء

الهيئة المصرية لضمان الجودة والاعتماد  
في التعليم الفني والتقني والتدريب المهني  
(إتقان)



وثيقة معايير اعتماد  
برامج التعليم التقني

الإصدار الأول  
٢٠٢٥م - ١٤٤٧هـ



# وثيقة معايير اعتماد برامج التعليم التقني

الإصدار الأول  
٢٠٢٥م - ١٤٤٧هـ

## كلمة افتتاحية

منذ إعلان عام ٢٠١٩ عاماً للتعليم، وإطلاق المشروع القومي لتطوير نظام التعليم المصري الجديد، وربط منظومة التعليم الفني باحتياجات سوق العمل ورؤية مصر ٢٠٣٠، فقد صدر قرار رئيس الجمهورية بالقانون رقم (١٦٠) لسنة ٢٠٢٢م، بإنشاء الهيئة المصرية لضمان الجودة والاعتماد في التعليم الفني والتقني والتدريب المهني (إتقان) لتكون مختصة بضمان جودة واعتماد المؤسسات والبرامج التعليمية الفنية والتقنية ومراكز التدريب المهني. وفي ضوء التكاليف المنوطة بالهيئة، والتي تهدف إلى الارتقاء بجودة منظومة التعليم الفني والتقني والتدريب المهني من مؤسسات وبرامج، فقد قامت الهيئة بوضع السياسات والإجراءات المنظمة لاعتماد مؤسسات وبرامج التعليم الفني والتقني والتدريب المهني. ويأتي على رأس هذه التكاليف وضع المعايير الوطنية لاعتماد المؤسسات والبرامج وضمان توافرها مع المعايير الدولية.

إن برامج التعليم التقني تلعب دوراً مهماً ورئيساً في إمداد سوق العمل باحتياجاته من الكوادر المتخصصة والمؤهلة على عمليات التشغيل والإنتاج وتطبيق العلوم والتكنولوجيا في التخصصات المختلفة لتلبية احتياجات سوق العمل المتغيرة، وتمثل الوسيط الذي لا يمكن الاستغناء عنه ما بين برامج التعليم التقني المعنيّة بإعداد كوادر فنيّة مُدرّبة على مباشرة المهن المختلفة وأداء عملها في إطار النظم التكنولوجية للإنتاج وما يطرأ عليها من تطور، وبرامج التعليم العالي، المعنيّة بإعداد الكوادر المؤهلة للتصميم، وإنتاج المعرفة، وتوطين التكنولوجيا.

ومن ثمّ فقد أصبح وضع معيار وطني لضمان الجودة في برامج التعليم التقني مطلباً أساسياً لتوفير إطار عام يضمن توافق مخرجات هذه البرامج مع متطلبات سوق العمل، ويسهم في تعزيز فرص توظيف الخريجين، ويشجع على التطوير المستمر. لذا، فقد قامت الهيئة بوضع المعايير الوطنية لاعتماد برامج التعليم التقني استرشاداً بالمواصفات الدولية، والمعايير المُطبّقة في عدد كبير من الدول الأوروبية، وأطر الجودة المُطبّقة على مستوى الاتحاد الأوروبي، مع مراعاة المتطلبات الوطنية للاعتماد ومتطلبات أسواق العمل، وبما يخدم خطط وسياسات التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة في جمهورية مصر العربية.

والهيئة إذ تقدم وثيقة "معايير اعتماد برامج التعليم التقني" تشكر كافة الجهات المعنية والسادة الخبراء أعضاء اللجان الوطنية لوضع معايير الاعتماد ممن شاركوا مشاركة جادة وفعّالة في وضع هذه المعايير ودراسة مواءمتها مع المعايير الدولية، وتأمل أن تكون هذه المعايير عوناً لمؤسسات التعليم العالي التقني في تحقيق مستوى الجودة المنشود، واستمراراً لجهود التطوير المستمر.

أ.د. محمد موسى عماره

رئيس مجلس إدارة  
الهيئة المصرية لضمان الجودة والاعتماد  
في التعليم الفني والتقني والتدريب المهني  
(إتقان)

## شكر وتقدير

تتقدم الهيئة المصرية لضمان الجودة والاعتماد في التعليم الفني والتقني والتدريب المهني (إتقان) بخالص الشكر والتقدير لكافة مؤسسات الدولة وعلى رأسها مجلس الوزراء المصري، ومجلس النواب وكذا الوزارات والجهات المعنية التي شاركت من خلال ممثليها في وضع المعايير الوطنية لاعتماد برامج التعليم التقني، وتخص بالشكر كلاً من:

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي – المجلس الأعلى للتعليم التكنولوجي.

وزارة النقل.

وزارة الدفاع.

وزارة الصحة والسكان.

وزارة الصناعة.

صندوق تطوير التعليم.

الهيئة العامة للمستشفيات والمعاهد التعليمية.

اتحاد الصناعات المصرية.

ممثلو اللجنة الفنية لمعايير نظام إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية التابعة للهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة (EOS) .

المجلس الوطني للاعتماد (EGAC) .

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE) .

كما تتقدم الهيئة بخالص الشكر والتقدير للسادة الخبراء ومستشاري الهيئة والسادة أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية والجامعات التكنولوجية والكليات التكنولوجية والمعاهد الفنية والمتخصصين وذوي الخبرة في التعليم التقني، وممثلي الأطراف المجتمعية ذات العلاقة، والمهتمين بجودة التعليم التقني، الذين شاركوا في أعمال اللجنة الوطنية لوضع معايير الاعتماد، وأسهموا بالرأي والفكر البناء في وضع هذه المعايير.

ولا بد من الإشادة بالجهد المتميز الذي بذله جميع العاملين بالهيئة لإعداد وإخراج هذه الوثيقة في صورتها النهائية.

## المحتويات

- كلمة افتتاحية ..... ٢ -
- شكر وتقدير ..... ٣ -
- مقدمة ..... ٥ -
- 1- الهيئة المصرية لضمان الجودة والاعتماد في التعليم الفني والتقني والتدريب المهني (إتقان) ..... ٦ -
- ١-١ التعريف بالهيئة: ..... ٦ -
- ٢-١ رؤية الهيئة: ..... ٧ -
- ٣-١ رسالة الهيئة: ..... ٧ -
- ٤-١ أهداف الهيئة: ..... ٧ -
- 2-الاعتماد البرامجي: ..... ٨ -
- ١-٢ مفهوم الاعتماد البرامجي: ..... ٨ -
- ٢-٢ أهداف الاعتماد البرامجي: ..... ٨ -
- 3-منهجية إعداد معايير الاعتماد البرامجي: ..... ٨ -
- 4-معايير ومؤشرات اعتماد برامج التعليم التقني: ..... ١٢ -
- ٥- الملاحق ..... ٢٢ -
- ملحق (١) الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف لمؤشرات معايير اعتماد برامج التعليم التقني ..... ٢٣ -
- ملحق (٢) المصطلحات والمفاهيم ..... ٤١ -

## مقدمة

إن بناء منظومة متكاملة لضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات وبرامج التعليم الفني والتقني والتدريب المهني يمثل حجر الزاوية والركيزة الأساسية لضمان جودة التعليم والتدريب وتنافسيته في هذه المؤسسات، ولعلنا نشهد في الآونة الأخيرة الاهتمام المتزايد من الدولة المصرية بتطوير منظومة التعليم الفني والتقني والتدريب المهني بصفة عامة، وقد ظهرت هذه الجهود في مجال التعليم التقني من خلال التوسع الرأسي والأفقي في إنشاء جامعات تكنولوجية جديدة في مناطق مختلفة من جمهورية مصر العربية، وعقد شراكات بين الصناعة ومؤسسات التعليم العالي التقني، وتطوير البرامج لتلبية متطلبات سوق العمل، ودعم ريادة الأعمال والابتكار، ودمج التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية، وذلك ضمن استراتيجية أوسع لتحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠م

ولا شك أن ضمان مستوى معين من الجودة في برامج التعليم التقني قد أصبح ضرورة ملحة تفرضها معطيات اليوم وتحديات المستقبل.

التعليم التقني هو أحد أدوات الدولة الرئيسة لإعداد وتأهيل رأس المال البشري من الكوادر التكنولوجية، والهندسية، والطبية، والتجارية والصناعية، وأن ضمان مستوى معين من الجودة في هذه المؤسسات لم يعد مجرد خيار، بل ضرورة ملحة تفرضها معطيات اليوم وتحديات المستقبل لتلبية احتياجات سوق العمل المتغيرة. واستجابة لهذه المتغيرات والتحديات العالمية والاحتياجات الوطنية لتحسين جودة التعليم الفني والتقني والتدريب المهني، فقد صدر القرار الجمهوري بالقانون رقم (١٦٠) لسنة ٢٠٢٢م بإنشاء الهيئة المصرية لضمان الجودة والاعتماد في التعليم الفني والتقني والتدريب المهني.

وفي ضوء التكاليف المنوطة بالهيئة، وعلى رأسها وضع معايير الاعتماد، فقد قامت الهيئة بوضع معايير اعتماد برامج التعليم التقني بالاستعانة بممثلي المستفيدين والجهات والأطراف المعنية والخبراء والمهتمين بجودة التعليم التقني، آخذة في الاعتبار المعايير الدولية والمستجدات العالمية في نظم ضمان الجودة والتوجهات الحديثة في التعليم التقني والتجارب العالمية، مع التزامها الكامل بما يتلاءم مع سياق منظومة التعليم التقني في مصر، ومع ما يحفظ الهوية المصرية ويلتزم بالثوابت الوطنية.

وتقدم هذه الوثيقة تعريفاً بالهيئة ودورها المكلفة به بموجب قانون إنشائها، وتعريفًا بالاعتماد البرامجي وأهميته، واستعراضًا تفصيليًا للمنهجية المتبعة في إعداد معايير اعتماد برامج التعليم التقني، والتي تضمنت عدة مراحل متتالية ومتكاملة وركزت على الاسترشاد بالمعايير الدولية وتضمين احتياجات المستفيدين ومراعاة طبيعة منظومة التعليم التقني في مصر، وصولاً إلى إعداد الإصدار الحالي من المعايير الوطنية.

## 1- الهيئة المصرية لضمان الجودة والاعتماد في التعليم الفني والتقني والتدريب المهني (إتقان)

### ١ - ١ التعريف بالهيئة:

أنشئت الهيئة المصرية لضمان الجودة والاعتماد في التعليم الفني والتقني والتدريب المهني (إتقان) بعد صدور قرار رئيس الجمهورية في (١١ أكتوبر سنة ٢٠٢٢م) بإقرار القانون رقم (١٦٠) لسنة ٢٠٢٢م، بهدف وجود كيان مستقل له الشخصية الاعتبارية العامة، يتبع رئيس مجلس الوزراء، ويستهدف الارتقاء بجودة منظومة التعليم الفني والتقني والتدريب المهني من مؤسسات وبرامج، بما يتوافق مع معايير الاعتماد ومتطلبات أسواق العمل، وبما يخدم خطط وسياسات التنمية المستدامة للدولة، وهي معنية بالمؤسسات الآتية:

- (١) مؤسسات التعليم الفني والتكنولوجي بكل نوعياته وأنظمتها.
- (٢) مؤسسات التعليم التقني (التكنولوجي) من جامعات وكليات ومعاهد عليا وفوق متوسطة.
- (٣) مراكز التدريب المهني النظامية وغير النظامية.

وتهدف الهيئة إلى إنشاء منظومة متكاملة لضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات وبرامج التعليم الفني والتقني والتدريب المهني تدعم هذه المؤسسات وبرامجها في تحقيق مستوى من الجودة يحقق تعليماً وتعلماً أفضل، ويكون مناظراً لمستويات الجودة المقبولة عالمياً، حيث تضع الهيئة -وفقاً لأحكام قانون إنشائها- الإطار العام ومؤشرات قياس جودة برامج التعليم الفني والتقني والتدريب المهني، وطرق التعليم التعلّم، وأساليب التقييم اللازمة، بالإضافة إلى وضع شروط ومعايير اعتماد المؤسسات استرشاداً بالمواصفات الدولية، والمعايير المطبّقة في عدد كبير من الدول الأوروبية، وأطر الجودة المطبقة على مستوى الاتحاد الأوروبي، ومع مراعاة المتطلبات الوطنية للاعتماد ومتطلبات أسواق العمل.

وتتم عمليات المراجعة والتقييم للمؤسسات والبرامج من خلال تنفيذ زيارات مراجعة خارجية بمشاركة أكاديميين وخبراء فنيين في مجالات البرامج والتخصصات والمهن، تستهدف قياس مدى استيفاء هذه المؤسسات لمعايير الجودة، وتصدر الهيئة نوعين من شهادات الاعتماد هما:

- شهادة الاعتماد المؤسسي.
- شهادة الاعتماد البرامجي.

ولا تزيد مدة صلاحية أي منهما على ثلاث سنوات، ويجوز للهيئة تجديد الاعتماد أو إيقافه أو إلغاؤه بقرار مُسَبَّب في ضوء ما تسفر عنه عمليات المتابعة والمراجعة الدورية خلال فترة الاعتماد.

#### ٢-١ رؤية الهيئة:

تسعى الهيئة إلى الاعتراف بها محليًا وإقليميًا ودوليًا كهيئة رائدة في ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات وبرامج التعليم الفني والتقني والتدريب المهني، وشريكًا جوهريًا في تطوير التعليم في مصر.

#### ٣-١ رسالة الهيئة:

بناء وتطوير منظومة متكاملة لضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات وبرامج التعليم الفني والتقني والتدريب المهني وفق معايير وطنية محددة وشفافة تتواءم مع المواصفات الدولية، ومعايير وأطر الجودة المطبقة إقليميًا ودوليًا، ومع مراعاة الثوابت والمتطلبات الوطنية وبما يخدم خطط وسياسات التنمية المستدامة في جمهورية مصر العربية.

#### ٤-١ أهداف الهيئة:

- نشر ثقافة الجودة.
- وضع شروط ومعايير اعتماد مؤسسات وبرامج التعليم الفني والتكنولوجي، والتعليم التقني (التكنولوجي)، والتدريب المهني.
- دعم قدرات المؤسسات التعليمية والتدريبية على التقييم الذاتي.
- الارتقاء بجودة منظومة التعليم الفني والتكنولوجي، والتعليم التقني (التكنولوجي)، والتدريب المهني من مؤسسات وبرامج.
- التقييم الشامل لبرامج ومؤسسات التعليم الفني والتكنولوجي، والتعليم التقني (التكنولوجي)، والتدريب المهني طبقًا للمعايير والمؤشرات المعتمدة.
- توكيد الثقة في جودة مخرجات العملية التعليمية والتدريبية على المستوى الوطني والإقليمي والدولي.
- وضع الإطار العام لجودة برامج التعليم الفني والتكنولوجي، والتعليم التقني (التكنولوجي)، والتدريب المهني وطرق التعليم التعلُّم، وأساليب التقييم اللازمة.
- وضع مؤشرات قياس جودة منظومة التعليم الفني والتكنولوجي، والتعليم التقني (التكنولوجي)، والتدريب المهني ومراجعتها دوريًا لضمان توافقها مع المعايير الدولية.

## 2-الاعتماد البرامجي:

### ١-٢ مفهوم الاعتماد البرامجي:

الاعتماد البرامجي هو إقرار الهيئة باستيفاء البرنامج التعليمي مستوى معيناً من معايير الجودة التي تحددها. ويستند الاعتماد البرامجي على عملية تقييم شاملة ومنهجية تُجرى على برنامج تعليمي معين تقدمه مؤسسة تعليمية مُعترف بها، للتأكد من جودته ومطابقتها للمعايير الوطنية الصادرة من الهيئة. وتغطي عملية تقييم مستوى الجودة تقييم جميع جوانب البرنامج التعليمي، بما في ذلك المناهج الدراسية، وأساليب التدريس والتقييم، والبنية التحتية، والموارد البشرية، والتقنية، ونظام إدارة البرنامج، وضمان جودته.

### ٢-٢ أهداف الاعتماد البرامجي:

- تعزيز ثقة المجتمع في جودة مخرجات البرامج التي تقدمها المؤسسة، وما يتطلبه من تعديل لممارسات العملية التعليمية والتدريبية، وبما يلي حاجة المجتمع ومتطلباته.
- تحسين الشفافية والمصداقية فيما يتعلق بمستوى جودة البرنامج، وتعزيز التنافسية بين البرامج لما يخدم مصلحة المستفيدين.
- ضمان الحصول على مردود تعليمي قيّم، من خلال مطابقة مخرجات البرامج التعليمية للأهداف والمعايير الموضوعية لها.
- التحقق من أن البرامج تلبي احتياجات الطلاب والمجتمع وسوق العمل، وأنها تتوافق مع رسالة المؤسسة وأهدافها.

### 3-منهجية إعداد معايير الاعتماد البرامجي:

استندت الهيئة إلى مجموعة من المرجعيات والركائز الأساسية عند وضع معايير الاعتماد البرامجي، تمثلت فيما يلي:

- مواكبة المعايير الدولية المناظرة مع الحفاظ على الهوية والثوابت الوطنية.
- صياغة بنية تركيبية للمعايير تتفق مع المعايير الدولية.
- تطبيق مفهوم "العملية"، وقياس المدخلات، والعمليات، مع التأكيد على قياس مخرجات العملية التعليمية.
- التأكيد على أهمية ما يلي:
  - الطالب هو محور العملية التعليمية، وتنمية جداراته هو نتاج هذه العملية.
  - ربط التعليم الفني بسوق العمل.
  - تبني التوجهات الجديدة في دعم الابتكار ومهارات التوظيف وريادة الأعمال.

- تفعيل الترابط والمشاركة مع المؤسسات الإنتاجية.
- التقييم والتحسين المستمر ركيزة أساسية للجودة والتميز.

وفي ضوء هذه المرتكزات والمرجعيات، قامت الهيئة باتباع الخطوات المنهجية التالية لوضع معايير الاعتماد:

- تحديد الجهات ذات الصلة والمستفيدين من معايير الاعتماد البرامجي في التعليم التقني، وتوجيه الدعوة إليهم للمشاركة في لجان وضع معايير الاعتماد.
- قامت الهيئة بدراسات تحليلية ومقارنة للتجارب الدولية في وضع معايير الجودة لبرامج التعليم التقني، واستعانت في ذلك بمجموعة من أساتذة الجامعات والخبراء في جودة التعليم التقني لإعداد هذه الدراسات، ومنها:
  - ✓ المواصفة الدولية القياسية ISO 21001:2018 الخاصة بنظم إدارة المؤسسات التعليمية.
  - ✓ المواصفة الدولية القياسية ISO 29992:2018 الخاصة بتوفير إرشادات ومبادئ موحدة لتصميم وتطوير وتقديم برامج التعليم والتدريب المهني (TVET).
  - ✓ المواصفات الدولية القياسية ذات الصلة بمعايير الاعتماد، ومنها:

ISO 9001:2015- ISO 14001:2015 (and Amendment of 2024) -

ISO 45001:2018

- ✓ أطر الجودة المطبقة على مستوى الاتحاد الأوروبي (ENQA/ EQAVET/ ESG).
- ✓ الدراسات الخاصة بمعايير ومقاييس الجودة في التعليم الفني والتدريب المهني الصادرة عن مؤسسة التدريب الأوروبية (ETF) والمركز الأوروبي لتنمية التدريب المهني (CEDEFOP).
- ✓ معايير ومقاييس الجودة المطبقة في برامج التعليم التقني في عدد من دول أوروبا، ومنها: ( هولندا، ألمانيا، إسكتلندا، أيرلندا).
- ✓ معايير ومقاييس الجودة المطبقة في برامج التعليم التقني في بعض دول آسيا وإفريقيا وأمريكا وأستراليا، ومنها: ( ماليزيا، تركيا، الولايات المتحدة الأمريكية، جنوب أفريقيا، أستراليا، نيوزيلندا).
- ✓ معايير ومقاييس الجودة المطبقة في برامج ومؤهلات التعليم التقني في بعض الدول العربية، ومنها: (السعودية، البحرين).
- صدور قرار مجلس إدارة الهيئة بتشكيل اللجنة الوطنية لوضع معايير اعتماد برامج التعليم التقني، والتي تتكون من مجموعة مختارة من ممثلي الجهات ذات الصلة وأساتذة وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات، والمتخصصين وذوي الخبرة في جودة برامج التعليم التقني في مصر، وقد قاموا بالآتي:
  - ❖ دراسة التجارب الإقليمية والدولية في وضع معايير ومؤشرات الجودة في برامج التعليم التقني.
  - ❖ تبني أسلوب العمل الجماعي في صورة ورش عمل متصلة لضمان التكاملية والدقة في المخرجات.

قامت اللجنة الوطنية لوضع معايير الاعتماد بتقسيم العمل في إعداد وثيقة معايير الاعتماد لبرامج التعليم التقني إلى عدة مراحل كالتالي:

#### المرحلة الأولى:

وضع الإطار العام للوثيقة، في ضوء توجهات الهيئة، والتجارب الدولية والإقليمية.

#### المرحلة الثانية:

إعداد "النسخة الأولى" لوثيقة معايير الاعتماد (البرامجي) لبرامج التعليم التقني، من خلال:

- عقد لقاءات تمهيدية، وجلسات عصف ذهني مع مجموعات مختارة من الخبراء وأصحاب المصلحة والمستفيدين لتحديد معايير الاعتماد البرامجي في ضوء التجارب والخبرات السابقة ووفقاً للمواصفات والمعايير الدولية.
- قيام فريق عمل إعداد المعايير، بتحديد وصياغة مُسوّدة معايير الاعتماد البرامجي، والمؤشرات الخاصة بكل معيار.

#### المرحلة الثالثة:

عقد اجتماعات دورية للجنة وضع معايير اعتماد برامج التعليم التقني والتي تضم خبراء الهيئة، والأطراف المعنية والمستفيدين من كل من:

- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي - المجلس الأعلى للتعليم التكنولوجي.
- وزارة الدفاع.
- وزارة النقل.
- وزارة الصحة والسكان.
- الهيئة العامة للمستشفيات والمعاهد التعليمية.
- صندوق تطوير التعليم.
- المجلس الوطني للاعتماد (EGAC).
- اللجنة الفنية لمعايير نظام إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية التابعة للهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة (EOS).
- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE) وممثلون عن الإطار الوطني للمؤهلات.
- خبراء ضمان الجودة في التعليم التقني من أساتذة الجامعات.
- ممثلو سوق العمل من مؤسسات القطاع الخاص في مختلف القطاعات الاقتصادية.
- منظمات المجتمع المدني المرتبطة ارتباطاً وثيقاً بالتعليم التقني.

وقامت اللجنة بمناقشة المُسوّدة الأولى للمعايير والمؤشرات، ومناقشة نتائج دراسات المقارنة مع المعايير الدولية، وعرض المحددات الوطنية التي يجب وضعها في الاعتبار، وانتهت إلى وضع معايير الاعتماد البرامجي والمؤشرات الخاصة بكل معيار مع تعريف مستوى الأداء المقبول لكل مؤشر في ضوء التجارب والخبرات السابقة.

#### المرحلة الرابعة:

تم إجراء مناقشات ميدانية لإمكانية تطبيق المعايير والمؤشرات ومستويات الأداء المقترحة من خلال لجان ضمت ممثلين لجميع كوادر الميدان من جميع الجهات والوزارات والهيئات المعنية المذكورة سابقاً، وتم تقييم تلك المعايير والمؤشرات وكذلك مستوى الأداء المقبول لكل مؤشر من حيث شموليتها ووضوحها واتساقها وقابليتها للقراءة وجودة محتواها واتساقها وقابليتها للتطبيق.

وعُقدت جلسات عمل مع فرق فنية من المؤسسات المستفيدة وممثلي أصحاب المصلحة. وبعد هذه المشاورات، تمت مراجعة المعايير وتعزيزها بناءً على الملاحظات الشاملة والتغذية الراجعة التي تم جمعها خلال جلسات ورش العمل.

#### المرحلة الخامسة:

قامت الهيئة بالاستعانة بعدد من الخبراء المتخصصين باللجنة الفنية لمواصفات نظم إدارة الجودة للمؤسسات التعليمية بالهيئة العامة المصرية للمواصفات والجودة لإجراء دراسات للمقارنة المرجعية بين المعايير الصادرة من الهيئة وبين المواصفات الدولية المناظرة الصادرة من منظمة (ISO).

كما قامت الهيئة بتنفيذ نشاط مدعوم من الاتحاد الأوروبي، من خلال مؤسسة التدريب الأوروبية (ETF) يهدف إلى المقارنة المرجعية للمعايير الصادرة من الهيئة مع المعايير المطبقة في عدد من دول الاتحاد الأوروبي، والدول المدعومة من الاتحاد الأوروبي.

وقد قامت الهيئة بتوثيق نتائج دراسات المواصفة والمقارنة المرجعية بين المعايير الوطنية التي تصدرها والمعايير الدولية.

#### ٤- معايير ومؤشرات اعتماد برامج التعليم التقني:

في ضوء المنهجية التي تبنتها الهيئة لوضع معايير الاعتماد البرامجي، واستناداً إلى عدد من التجارب العالمية في إعداد هذا النوع من المعايير، ومع الأخذ في الاعتبار طبيعة نظام التعليم التقني في جمهورية مصر العربية، فقد انتهت الهيئة إلى وضع (٨) معايير خاصة باعتماد برامج التعليم الفني والتكنولوجي، ولكل منها عدد من المؤشرات، بإجمالي (٣٢) مؤشراً، وذلك على النحو التالي:

المعيار الأول: إدارة البرنامج.

المعيار الثاني: الموارد المادية ومصادر التعلم.

المعيار الثالث: تصميم البرنامج.

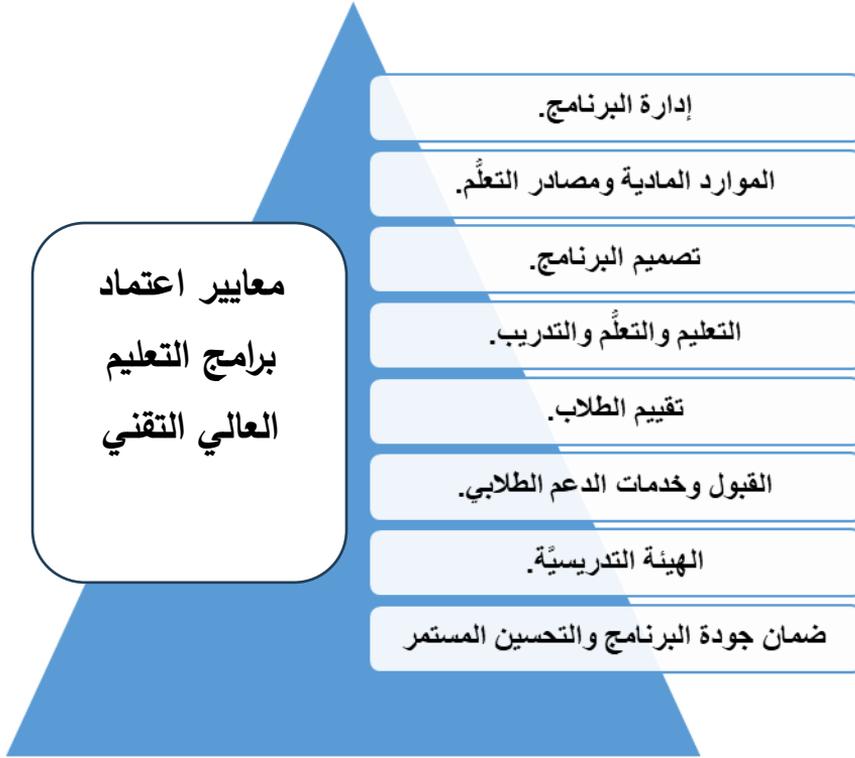
المعيار الرابع: التعليم والتعلم والتدريب.

المعيار الخامس: تقييم الطلاب.

المعيار السادس: القبول وخدمات الدعم الطلابي.

المعيار السابع: الهيئة التدريسية.

المعيار الثامن: ضمان جودة البرنامج والتحسين المستمر.



عدد المؤشرات	المعيار
٥	إدارة البرنامج.
٧	الموارد المادية ومصادر التعلم.
٣	تصميم البرنامج.
٤	التعليم والتعلم والتدريب.
٤	تقييم الطلاب.
٣	القبول وخدمات الدعم الطلابي.
٣	الهيئة التدريسية.
٣	ضمان جودة البرنامج والتحسين المستمر
٣٢ مؤشراً	إجمالي المؤشرات

## ١. إدارة البرنامج:

للبرنامج نظامٌ للإدارة يعمل على تطبيق الإجراءات واللوائح المؤسسية بفاعلية، وتوفير بيئة تنظيمية داعمة.

- ١-١ للبرنامج أهداف واضحة ومُعلنة تتسق مع أهداف المؤسسة وتحقق رسالتها، واحتياجات المجتمع والأولويات الوطنية، ويتم مراجعتها دوريًا.
- ٢-١ يُدار البرنامج من خلال المجالس الحاكمة، والقيادة المؤهلة التي تُحدّد اختصاصاتها، ويُقيّم أداؤها دوريًا.
- ٣-١ يتوفر للبرنامج العدد الكافي من الكوادر المؤهلة للقيام بالمهام الإدارية والفنية.
- ٤-١ يُطبّق بالبرنامج نظامٌ وإجراءات إدارية فاعلة تتكامل مع نظام المؤسسة وتضمن توفير الدعم المؤسسي لتنفيذ خطة التعليم والتدريب.
- ٥-١ للبرنامج نظام إدارة بيانات ومعلومات موثقة، آمن وفعال، وتستخدم وسائل متنوعة لإتاحة المعلومات التي تبرز سماته التنافسية.

## ٢. الموارد المادية ومصادر التعلُّم:

للبرنامج مرافق تعليمية، وتجهيزات، ومصادر للتعلُّم ملائمة لتحقيق أهدافه.

- ١-٢ تتوفر للبرنامج المباني والفراغات والبنية التحتية الملائمة والصالحة للاستخدام، والتي تتناسب مع طبيعة وحجم الأنشطة التعليمية وأعداد الطلاب، وتستوفي المتطلبات الإنشائية والصحية الجيدة.
- ٢-٢ تستوفي أماكن التدريب والتخزين المواصفات الإنشائية، والصحية الجيدة، ومتطلبات السلامة والصحة المهنية وفقاً لطبيعة البرنامج.
- ٣-٢ تتوفر المعدات والأجهزة والأدوات الصالحة والكافية لتعليم وتدريب الطلاب وفق متطلبات التدريبات العملية للبرنامج، ومع مراعاة الصيانة والتحديث الدوري لهذه الموارد.
- ٤-٢ تتوفر متطلبات السلامة والصحة المهنية في كافة المرافق والتجهيزات طبقاً للاشتراطات، وبما يناسب طبيعة البرنامج، ويتم تطبيق إجراءات التعامل مع الحالات الطارئة والحفاظ على البيئة بكفاءة وفاعلية.
- ٥-٢ تتوفر الخامات المناسبة والصالحة والكافية لتدريب الطلاب وفق متطلبات التدريبات العملية للبرنامج.
- ٦-٢ تتوفر للبرنامج بنية أساسية تكنولوجية مناسبة وكافية لاحتياجات الدراسة ولأعداد الطلاب والهيئة التدريسية.
- ٧-٢ يتوفر للبرنامج مصادر التعلُّم المادية والإلكترونية الفعّالة والملائمة لاحتياجات الطلاب، ويتم تطبيق إجراءات محددة لإدارة استخدام هذه المصادر وتحديثها دورياً لمواكبة المستجدات.

### ٣. تصميم البرنامج:

لدى البرنامج إطار واضح للتصميم والتطوير، وهيكل متوازن يلتزم باللوائح، وتحديد واضح لمواصفات الخريج ونواتج التعلم المستهدفة التي ترتبط بالأهداف التعليمية وتسهم في تحقيق رسالته.

١-٣ للبرنامج إطار واضح للتصميم / التطوير يضع المحددات التي تضمن تحقيق رسالته واحتياجات سوق العمل، وتدعم تنافسيته.

٢-٣ يحقق هيكل البرنامج التوازن والتكامل بين المحتوى النظري والتطبيقي، والاتساق بين المقررات والأنشطة وساعات الدراسة بما يعكس المستجدات العلمية والمهنية ويحقق أهداف البرنامج.

٣-٣ يوجد توصيف محدد ومُعلن للبرنامج ولجميع مقرراته الدراسية، وتمثل هذه التوصيفات الأساس المرجعي لتنفيذ ومتابعة وتقييم البرنامج والمقررات.

#### ٤. التعليم والتعلم والتدريب:

للبرنامج نهجٌ تعليميٌّ متمرکزٌ حول الطالب، نُطبّق من خلاله استراتيجيات تعليم وتعلم وتدريب، متنوعة وفعّالة تلائم وتدعم تحقق نواتج التعلم، وآليات لتنفيذ وإدارة عمليات التعليم والتدريب تضمن تحقق المخرجات المطلوبة.

- ١-٤ يطبق البرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم والتدريب تتضمن أساليب متنوعة تتلاءم مع طبيعة البرنامج وتنمي مهارات التعلم الذاتي وريادة الأعمال، وتعزز قدرة الطلاب على التطبيق العملي والابتكار.
- ٢-٤ تطبق آليات وإجراءات محددة لتنفيذ الأبحاث التطبيقية ومشروعات التخرج والإشراف عليها وتقييمها بما يضمن تحقق مخرجات التعلم للبرنامج.
- ٣-٤ تطبق آليات وإجراءات محددة لتنفيذ التدريب العملي / الميداني والإشراف عليه وتقييمه بما يضمن تحقق مخرجات التعلم للبرنامج.
- ٤-٤ تطبق آليات وإجراءات محددة لإدارة اتفاقيات التعليم والتدريب والإشراف عليها وتقييمها بما يضمن تحقق مخرجات التعلم للبرنامج.

## ٥. تقييم الطلاب:

تقييم الطلاب فعّال وعادل، وتُستخدم طرائق وأساليب متنوعة وملائمة لنواتج التعلّم، وبما يضمن تحقق هذه النواتج وتطوير المقررات والبرنامج.

- ١-٥ تطبق أساليب متنوعة لتقييم الطلاب تتلاءم مع طبيعة البرنامج ونواتج التعلّم.
- ٢-٥ يطبق البرنامج آليات وإجراءات محددة لوضع الامتحانات والتقييمات المختلفة وضمان تغطيتها للمحتوى العلمي ونواتج التعلّم.
- ٣-٥ يطبق البرنامج آليات وإجراءات محددة لضمان عدالة تقييم الطلاب ومصداقية وأصالة إنجازاتهم.
- ٤-٥ يتم الاستفادة من تحليل نتائج الطلاب في تطوير المقررات والبرنامج.

## ٦. القبول وخدمات الدعم الطلابي:

للبرنامج قواعد وإجراءات واضحة ومُعلنة لقبول الطلاب، تتناسب مع طبيعته، وتحقق تكافؤ الفرص، وتُطبَّق بعدالة، مع تقديم الإرشاد الأكاديمي والمهني للطلاب لمساندتهم في تحقيق التطور والإنجاز.

- ١-٦ تطبق قواعد وإجراءات مُعلنة وعادلة للقبول بالبرنامج والتحويل منه أو إليه، ويتم مراجعتها وتحديثها دوريًا.
- ٢-٦ تطبق قواعد وإجراءات محددة لتقدم الطلاب في مستويات البرنامج، وتوثيق استيفائهم لجميع متطلبات التخرج.
- ٣-٦ يقدم الإرشاد الأكاديمي والمهني الملائم والداعم لطلاب البرنامج.

## ٧. الهيئة التدريسيّة:

بالبرنامج العدد الكافي من أعضاء الهيئة التدريسيّة من ذوي المؤهلات والخبرات الأكاديمية والمهنية المناسبة للقيام بالمهام والأنشطة التعليمية، والمشاركة الفاعلة في تطوير البرنامج.

- ١-٧ يكفي عدد أعضاء الهيئة التدريسيّة للقيام بمهام العملية التعليمية، ويتناسب مع أعداد الطلاب في المجموعات الدراسية، ونوعية وطبيعة البرنامج.
- ٢-٧ تتناسب مؤهلات وخبرات أعضاء الهيئة التدريسيّة مع المقررات التي يقومون بتدريسها، والمهام والأنشطة العلمية والتعليمية بالبرنامج.
- ٣-٧ يشارك أعضاء الهيئة التدريسيّة بفاعلية في مراجعة الأهداف التعليمية ونواتج التعلّم لتقويم وتطوير البرنامج.

## ٨. ضمان جودة البرنامج والتحسين المستمر:

للبرنامج إجراءات مفعلة لضمان الجودة وتنفيذ التقييم الذاتي الدوري، واستخدام نتائج التقييم في التحسين المستمر للأداء.

١-٨ يطبق البرنامج نظامًا وإجراءات لضمان الجودة تتسق مع نظام ضمان الجودة بالمؤسسة، ويستخدم أدوات ملائمة لجمع التغذية الراجعة، وقياس الأداء، والتعامل مع الشكاوي، ويستفيد من تحليل النتائج في تحسين جودة وتنافسية البرنامج.

٢-٨ يتم إعداد تقارير المقررات، والتقرير السنوي للبرنامج بصورة منتظمة، والاستفادة منها في تعزيز الخطط السنوية للتحسين والتطوير.

٣-٨ تنفذ إدارة البرنامج تقييم ذاتي سنوي للبرنامج في ضوء معايير الاعتماد البرامجي، وتتم مناقشة تقارير التقييم مع إدارة المؤسسة وتوثيق ما تم تنفيذه من أنشطة التحسين وتقييم فاعليتها.

## ٥- الملاحق

ملحق (١)

الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف لمؤشرات معايير اعتماد  
برامج التعليم التقني

**المعيار الأول: إدارة البرنامج**  
**للبرنامج نظام للإدارة يعمل على تطبيق الإجراءات واللوائح المؤسسية**  
**بفاعلية، وتوفير بيئة تنظيمية داعمة.**

المعيار الأول: إدارة البرنامج		
م	المؤشرات	الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف
1-1	<p>للبرنامج أهداف واضحة ومُعلنة تتسق مع أهداف المؤسسة وتحقق رسالتها، واحتياجات المجتمع والأولويات الوطنية، ويتم مراجعتها دوريًا.</p>	<p>للبرنامج أهداف تعليمية واضحة ومُعلنة تحدد الغرض الرئيسي من تقديم البرنامج، وترتبط بأهداف المؤسسة ورسالتها.</p> <p>يتم اتباع طرق ووسائل متنوعة لنشر رسالة وأهداف البرنامج والتعريف بهما للمستفيدين.</p> <p>توجد إجراءات تضمن المراجعة الدورية لأهداف البرنامج.</p>
2-1	<p>يُدار البرنامج من خلال المجالس الحاكمة، والقيادة المؤهلة التي تُحدّد اختصاصاتها، ويُقيّم أدائها دوريًا.</p>	<p>يُدار البرنامج من خلال المجالس الحاكمة مثل: ( مجلس الكلية - مجلس القسم العلمي ) ويتم تحديد واختيار منسق للبرنامج بناءً على معايير محددة تضعها المؤسسة لاختيار منسقي البرامج.</p> <p>يوجد تحديد واضح لمهام منسق البرنامج، وتطبق معايير موضوعية لتقييم أدائه دوريًا</p> <p>لدى البرنامج مجلس استشاري مفعّل ( متى كان ذلك متاحًا وملائمًا ) يضم خبراء وممثلين عن سوق العمل لضمان أن يكون البرنامج مواكبًا للتطورات ومحققًا لاحتياجات سوق العمل.</p>
3-1	<p>يتوفر للبرنامج العدد الكافي من الكوادر المؤهلة للقيام بالمهام الإدارية والفنية.</p>	<p>يتوفر للبرنامج العدد الكافي من الإداريين المؤهلين وذوي الخبرات للقيام بكافة الأعمال الإدارية اللازمة لتسيير البرنامج، مثل: ( أمناء المعامل والقاعات والورش، الفنيين، شئون الطلاب، شئون أعضاء هيئة التدريس، الشئون المالية....).</p> <p>تتناسب خبرات الكوادر الإدارية مع الوظائف والمهام الموكلة إليهم.</p>

المعيار الأول: إدارة البرنامج		
م	المؤشرات	الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف
٤-١	يُطبَّق بالبرنامج نظامٌ وإجراءات إدارية فاعلة تتكامل مع نظام المؤسسة وتضمن توفير الدعم المؤسسي - لتنفيذ خطة التعليم والتدريب.	<ul style="list-style-type: none"> <li>يطبق البرنامج النظام والإجراءات الإدارية التي تضعها المؤسسة، والمرتبطة بالنواحي التعليمية، مثل: إجراءات حماية حقوق الملكية الفكرية وحقوق التأليف والنشر، ومنع الانتحال الأكاديمي، إجراءات الشكاوى والتظلمات، إجراءات الإثابة والمساءلة، إدارة استخدام مصادر التعلم، إجراءات التعامل مع المشكلات التعليمية، متابعة انضباط العملية التعليمية، إجراءات الإشراف على التدريب الميداني، المراجعة الدورية على أماكن التدريب، إجراءات الصيانة، الإجراءات المالية.....).</li> <li>يجب أن توفر المؤسسة للبرنامج الدعم الكافي لتحقيق استمرارية البرنامج وجودته، جذب أعضاء هيئة تدريس مؤهلين والاحتفاظ بهم وتوفير التطوير المهني المستمر لهم، توفير المعدات، والأجهزة، والخامات المناسبة المطلوبة، وصيانة وتشغيل البنى التحتية والمرافق والمعدات المناسبة للبرنامج، تهيئة بيئة محترمة بين طلاب البرنامج وأعضاء هيئة التدريس والموظفين والإداريين، توفير الدعم المالي للبرنامج، صيانة وتحديث القاعات والمعامل والتجهيزات والمعدات والتسهيلات الداعمة للتعليم.</li> </ul>
٥-١	للبرنامج نظام إدارة بيانات ومعلومات موثقة، آمن وفعال، وتستخدم وسائل متنوعة لإتاحة المعلومات التي تبرز سماته التنافسية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>للبرنامج نظام لإدارة المعلومات وقواعد بيانات متكاملة تتضمن: معلومات دقيقة تحدث دوريًا، وبما يتيح حفظ واستدعاء وتداول الوثائق والتخلص منها بطريقة آمنة.</li> <li>يوجد نظام للبيانات والإحصاءات، يتم من خلاله استخراج تقارير دقيقة فيما يخص نتائج الطلاب، وتقديمهم الدراسي، الطلاب الوافدين، التبادل الطلابي، وغيره من المعلومات التي تساعد في متابعة جودة البرنامج واتخاذ القرارات.</li> <li>تُطبَّق أساليب متنوعة لإتاحة معلومات دقيقة وشاملة عن البرنامج تبرز سماته التنافسية وتسهم في التسويق له مثل: (موقع إلكتروني، صفحة على الانترنت، وسائل التواصل الاجتماعي.... وتكون مُحدَّثة دوريًا).</li> </ul>

**المعيار الثاني: الموارد المادية ومصادر التعلم**  
**للبرنامج مرافق تعليمية، وتجهيزات، ومصادر للتعلم ملائمة لتحقيق أهدافه.**

المعيار الثاني: الموارد المادية ومصادر التعلم		
م	المؤشرات	الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف
1-2	تتوفر للبرنامج المباني والفراغات والبنية التحتية الملائمة والصالحة للاستخدام، والتي تتناسب مع طبيعة وحجم الأنشطة التعليمية وأعداد الطلاب، وتستوفي المتطلبات الإنشائية والصحية الجيدة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ يتوفر للبرنامج المبني / المباني ذات الحالة الإنشائية الجيدة داخليًا وخارجيًا ولا تحتاج صيانات إنشائية جسيمة، طبقًا للاشتراطات والمواصفات التي تضعها الجهات الفنية المختصة.</li> <li>■ يتوافر داخل المبني / المباني جميع أنواع الفراغات المعمارية اللازمة للتشغيل، مثل: ( قاعات التدريس / التدريب النظري، أماكن التدريب العملي (الداخلي/الخارجي)، غرف الكنترول، غرف الإدارة، المخازن، دورات المياه، فراغات ومسارات الخدمة والمداخل والمخارج، السلالم، المصاعد، مخارج الطوارئ، التجهيزات التي تلائم ذوي الاحتياجات الخاصة...) وتكون الطاقة الاستيعابية لهذه الفراغات متناسبة مع أعداد الطلاب والعاملين، ومجهزة بالتجهيزات الأساسية التي تسمح بالتشغيل ( المقاعد، المكاتب، الطاولات، السبورات، الإضاءة والتهوية....).</li> <li>■ تتوفر شبكات البنية الأساسية ( التغذية بالمياه النظيفة، الصرف الصحي والتخلص من المخلفات السائلة، الكهرباء، شبكة الحريق ) التي تتناسب مع طبيعة البرنامج وأعداد الطلاب وتكون هذه الشبكات مطابقة للأكواد الهندسية وصالحة للاستخدام، ولا تحتاج صيانات هندسية جسيمة.</li> <li>■ تتوفر للبرنامج التسهيلات الداعمة للتعلم حسب المتطلبات مثل: ( المستشفى التعليمي، العيادات، الفندق التعليمي، الحقول التجريبية والمزارع .....). (إذا انطبق).</li> <li>■ يتوفر بالفراغات التعليمية والتدريبية والإدارية مواصفات البيئة الصحية من حيث التهوية (الطبيعية والصناعية) والإضاءة التي تتناسب مع المساحات وأعداد المستخدمين وكذلك أنظمة معالجة الهواء، مياه الشرب، الصرف الصحي، الحد من الضوضاء، مكافحة العدوى، مكافحة القوارض والحشرات. (إذا دعت الحاجة).</li> </ul>

المعيار الثاني: الموارد المادية ومصادر التعلم		
م	المؤشرات	الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف
٢-٢	تستوفي أماكن التدريب والتخزين المواصفات الإنشائية، والصحية الجيدة، ومتطلبات السلامة والصحة المهنية وفقاً لطبيعة البرنامج.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ أماكن التدريب العملي ( الداخلي، الخارجي، " المكشوف " ) ثلاثم نوعية وطبيعة البرنامج، وطبيعة واحتياجات المتعلمين ( احتياجات التعلم، الاحتياجات الخاصة، احتياجات النوع ) وذلك من حيث المساحة والتجهيز الأساسي.</li> <li>▪ إذا كانت بعض أماكن / قاعات التدريب ليست تحت التصرف المباشر للمؤسسة، فيجب أن تقدم الأدلة الموضوعية على ملائمة أماكن التدريب لأعداد الطلاب وطبيعتهم. (إذا انطبق).</li> <li>▪ تستوفي أماكن التدريب، وأماكن تخزين المعدات والخامات، المواصفات الإنشائية ( أرضيات، أسقف، حوائط، تهوية، إضاءة ).</li> <li>▪ تستوفي أماكن التدريب، وأماكن تخزين المعدات والخامات، المواصفات الهندسية من حيث طبيعة وأعداد معدات وأجهزة التخصص.</li> <li>▪ يتوافر في أماكن التدريب تعليمات الصحة الوقائية واضحة ومُعلنة، وتتوافر التجهيزات اللازمة للإسعافات الأولية.</li> <li>▪ تستوفي أماكن التدريب والتخزين السلامة والصحة المهنية العامة ( مداخل ومخارج للطوارئ، وسائل إنذار، طفايات الحريق، علامات إرشادية، تعليمات خطة الطوارئ والإخلاء... الخ ).</li> </ul>
٣-٢	تتوفر المعدات والأجهزة والأدوات الصالحة والكافية لتعليم وتدريب الطلاب وفق متطلبات التدريبات العملية للبرنامج، مع مراعاة الصيانة والتحديث الدوري لهذه الموارد.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تتوفر المعدات والأجهزة والأدوات المناسبة للتعليم والتدريب على جدارات البرنامج والمقررات وتكون كافية وتتناسب مع أعداد الطلاب في البرنامج، وصالحة للاستخدام.</li> <li>▪ توجد صيانات دورية موثقة تتم للمعدات والأجهزة والأدوات ومعايرة ( إذا تطلب الأمر )، ويتم ذلك من خلال دعم المؤسسة للبرنامج.</li> <li>▪ يتوفر الدعم المؤسسي للبرنامج من حيث التحديث الدوري للمعدات والأجهزة والأدوات لضمان مواكبة المستجدات.</li> </ul>

المعيار الثاني: الموارد المادية ومصادر التعلم		
م	المؤشرات	الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف
٤-٢	تتوفر متطلبات السلامة والصحة المهنية في كافة المرافق والتجهيزات طبقاً للاشتراطات، وبما يناسب طبيعة البرنامج، ويتم تطبيق إجراءات التعامل مع الحالات الطارئة والحفاظ على البيئة بكفاءة وفاعلية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ جميع الفراغات بالمباني التعليمية التي يُقدم فيها البرنامج تحتوي على متطلبات السلامة الأساسية ( وسائل الإنذار، وسائل الإطفاء، اللافتات والعلامات الإرشادية...)، والتجهيزات الملائمة لمكافحة الحريق.</li> <li>▪ تحتوي أماكن التعليم والتدريب على مخطط لإخلاء الطلاب والعاملين من المبنى في حالة الطوارئ، ويتم تدريب الطلاب والعاملين على خطط الإخلاء في حالات الطوارئ.</li> <li>▪ متى كانت المرافق التدريبية ليست تحت تصرف المباشر للمؤسسة، فيجب التأكد من تطبيق مواصفات السلامة والصحة المهنية في صورة اتفاقيات، وترتيبات، شهادات. (إذا انطبق).</li> <li>▪ يتوافر للطلاب والهيئة التدريسية مهمات وأدوات الوقاية الشخصية الملائمة لطبيعة البرنامج، وتكون صالحة للاستخدام.</li> <li>▪ تتوفر بأماكن التدريب حقائب / صناديق الإسعافات الأولية المجهزة بالمستلزمات الكاملة والصالحة للاستخدام في إجراء الإسعافات الأولية، وتتم المراجعة الدورية على محتوى تلك الحقائب / الصناديق للتأكد من صلاحية محتوياتها.</li> <li>▪ تُطبَّق بالبرنامج الإجراءات التي تضعها المؤسسة للحفاظ على البيئة، والتخلص الآمن من المخلفات، والحد من التلوث، وتوفير الموارد اللازمة لحماية البيئة وتصحيح المخالفات البيئية. (إن وجدت).</li> </ul>
٥-٢	تتوفر الخامات المناسبة والصالحة والكافية لتدريب الطلاب وفق متطلبات التدريبات العملية للبرنامج.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تتوفر الخامات اللازمة لتدريب الطلاب بشرط أن تكون مناسبة ومتوافقة مع المهارات / الجدارات المطلوب تدريب الطلاب عليها، وأن تكون كافية وتتناسب مع أعداد الطلاب، وصالحة للاستخدام. ( حيث توجد إجراءات لمتابعة صلاحية مخزون الخامات ).</li> </ul>

المعيار الثاني: الموارد المادية ومصادر التعلّم		
م	المؤشرات	الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف
٦-٢	تتوفر للبرنامج بنية أساسية تكنولوجية مناسبة وكافية لاحتياجات الدراسة ولأعداد الطلاب والهيئة التدريسيّة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ يتوافر للبرنامج أجهزة الكمبيوتر، أجهزة الشبكات، الخوادم، البرمجيات المرخصة، أنظمة التشغيل، نظم حماية البيانات والشبكات، نظم مكافحة الفيروسات، منصات التعلّم.... إلخ. كما تتوافر أيضًا وسائل الاتصال الأساسية ( التليفون، البريد الإلكتروني وغيرها ) والتي تدعم تشغيل العمليات التعليمية والتدريبية والإدارية، وتسهل تبادل المعلومات والبيانات، وبما يضمن أن تكون نظم وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات متاحة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين، وفقًا لسياسة الإتاحة المطبقة.</li> <li>▪ يتوافر للبرنامج الإمكانيات التكنولوجية والبيئة المناسبة اللازمة للتعليم عن بعد وفق المعايير الخاصة بها. (إذا انطبق).</li> <li>▪ تُطبّق بالبرنامج الإجراءات التي تضعها المؤسسة لإدارة المخاطر التشغيلية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتتضمن الإجراءات المتبعة لاسترداد البيانات في حالات الكوارث، وإجراءات الصيانة والاستبدال والتحديث، والاتصال الموثوق والآمن للطلاب والعاملين، والإجراءات المُطبّقة لضمان استدامة هذه المصادر واستمرارية ملاءمتها للغرض.</li> <li>▪ للبرنامج صفحة على الانترنت / موقع إلكتروني يوفر المعلومات الصحيحة والمُحدّثة اللازمة للمستخدمين، ويتم تحديثه بصورة دورية.</li> </ul>
٧-٢	يتوفر للبرنامج مصادر التعلّم المادية والإلكترونية الفعّالة والملائمة لاحتياجات الطلاب، ويتم تطبيق إجراءات محددة لإدارة استخدام هذه المصادر وتحديثها دوريًا لمواكبة المستجدات.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ يتوفر للبرنامج مصادر تعلّم مادية وإلكترونية، تتيح الوصول إلى مصادر المعلومات، وتكون كافية وملائمة لاحتياجات الطلاب، وتتضمن مصادر التعلّم: ( نظام لإدارة التعلّم، كتب ومراجع ورقية، رقمية، كتالوجات، أدلة مستخدم، برمجيات، فيديو، صور، قواعد المعلومات، الاتصال ببنك المعرفة...)، ومع تطبيق الضوابط الخاصة بالحفاظ على الملكية الفكرية وحقوق التأليف والنشر.</li> <li>▪ يطبق البرنامج الإجراءات التي تضعها المؤسسة لإدارة استخدام مصادر التعلّم والتعامل مع حالات إساءة الاستخدام، وتعمل على التقويم الدوري لهذه المصادر وتحديثها بما يلائم احتياجات الطلاب ومتطلبات البرنامج.</li> </ul>

### المعيار الثالث: تصميم البرنامج

لدى البرنامج إطار واضح للتصميم والتطوير، وهيكل متوازن يلتزم باللوائح، وتحديد واضح لمواصفات الخريج ونواتج التعلم التي ترتبط بالأهداف التعليمية وتسهم في تحقيق رسالته.

المعيار الثالث: تصميم البرنامج		
م	المؤشرات	الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف
١-٣	للبرنامج إطار واضح للتصميم / التطوير يضع المحددات التي تضمن تحقيق رسالته واحتياجات سوق العمل، وتدعم تنافسيته.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ للبرنامج إطار واضح للتصميم / التطوير، يطبق الإجراءات التي تضعها المؤسسة لتصميم برامجها، ولضمان أن البرنامج ذو صلة وملائم لسوق العمل، ويشمل: تحديد المعايير الأكاديمية المرجعية والمعايير المهنية التي يتبناها البرنامج، تعريف آلية مشاركة أصحاب العمل والأطراف المعنية في عملية التصميم / التطوير، التزام البرنامج بمتطلبات الإطار الوطني للمؤهلات، تحديد أهداف البرنامج ومواصفات الخريج، مقارنة البرنامج بالبرامج المناظرة محلياً ودولياً...).</li> <li>■ تُطبَّق إجراءات فاعلة لضمان مشاركة الأطراف المعنية داخلياً وخارجياً في تصميم البرنامج وتحديثه.</li> <li>■ تُطبَّق إجراءات واضحة ومحددة لتقييم ومراجعة البرنامج ( من خلال عمليات المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج ) وبما يضمن استمرارية تحقيق المعايير الأكاديمية والمهنية، واستيفاء متطلبات واحتياجات سوق العمل، ومشاركة الأطراف ذات الصلة.</li> </ul>
٢-٣	يحقق هيكل البرنامج التوازن والتكامل بين المحتوى النظري والتطبيقي، والاتساق بين المقررات والأنشطة وساعات الدراسة بما يعكس المستجدات العلمية والمهنية ويحقق أهداف البرنامج.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ هيكل البرنامج متوازن ويؤدي إلى تحقيق المعايير الأكاديمية التي يتبناها البرنامج، وذلك من حيث: التوازن والتكامل بين المحتوى النظري والتطبيقي، نسب العلوم المختلفة، المقررات وتسلسلها المنطقي مع مستويات البرنامج، كفاية التدريب العملي للطلاب، الساعات التدريسية، مشروع التخرج، المتطلبات السابقة / القبليّة للمقررات، العمق والاتساع في محتوى المقررات بالبرنامج...).</li> </ul>

المعيار الثالث: تصميم البرنامج		
م	المؤشرات	الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف
٣-٣	يوجد توصيف محدد ومعلن للبرنامج ولجميع مقرراته الدراسية، وتمثل هذه التوصيفات الأساس المرجعي لتنفيذ ومتابعة وتقييم البرنامج والمقررات.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ توجد مواصفات عامة لخريجي البرنامج طبقاً للمعايير الأكاديمية المرجعية التي يتبناها البرنامج.</li> <li>▪ يوجد توصيف مُعتمد للبرنامج طبقاً لللائحة المُعتمدة، تُحدّد فيه نواتج التعلّم بما يحقق متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات، ويتوافق مع المعايير الأكاديمية والمهنية في تخصص البرنامج، ويحدد توصيف البرنامج طرق التعليم والتعلّم والتقييم وتوافقها مع نواتج التعلّم.</li> <li>▪ يوجد توصيف معتمد لكل مقرر، تحدد فيه نواتج التعلّم للمقرر، طرق التعليم والتعلّم والتقييم، التدريب الميداني / الصيفي...</li> <li>▪ تتأكد إدارة البرنامج من تحديث توصيف البرنامج وقيام أعضاء هيئة التدريس بتحديث توصيفات المقررات التي يقدمونها.</li> </ul>

**المعيار الرابع: التعليم والتعلم والتدريب**  
 للبرنامج نهجٌ تعليميٌّ متمركزٌ حول الطالب، تُطبَّق من خلاله استراتيجيات تعليم وتعلم وتدريب، متنوعة وفعّالة تلائم وتدعم تحقق نواتج التعلم، وآليات لتنفيذ وإدارة عمليات التعليم والتدريب تضمن تحقق المخرجات المطلوبة

المعيار الرابع: التعليم والتعلم والتدريب		
م	المؤشرات	الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف
١-٤	يطبق البرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم والتدريب تتضمن أساليب متنوعة تتلاءم مع طبيعة البرنامج وتنمي مهارات التعلم الذاتي وريادة الأعمال، وتعزز قدرة الطلاب على التطبيق العملي والابتكار.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تُطبَّق بالبرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم والتدريب تتضمن: استخدام مجموعة من الطرق والأساليب المتنوعة التي تتوافق مع نواتج التعلم للمقررات وللبرنامج، والتي تحفز الطلاب على المشاركة الفعالة في عملية التعلم والتطبيق العملي للجوانب النظرية، وتعزز قدرتهم على الابتكار، بالإضافة إلى تنمية مهارات التعلم الذاتي، وريادة الأعمال مما يحفز التعلم مدى الحياة.</li> <li>يتم توفير فرص لاشتراك الطلاب في أنشطة تعليمية وعلمية تساعد على اكتساب المهارات والخبرات البحثية والمجتمعية والتعلم الذاتي.</li> <li>تتلاءم استراتيجيات وأساليب التعليم والتعلم المتبعة في حالات التعلم عن بعد مع نواتج التعلم. (إذا انطبق).</li> </ul>
٢-٤	تُطبَّق آليات وإجراءات محددة لتنفيذ الأبحاث التطبيقية والإشراف عليها وتقييمها، وتوضح دور الطلاب والمشرفين، وكيفية ضمان تحقيقها وقياسها، كما يتضمن تدريب / توعية الطلاب بأخلاقيات ومبادئ البحث.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تُطبَّق آليات وإجراءات محددة لتنفيذ مشروعات الطلاب / مشروع التخرج لضمان تحقيق نواتج التعلم، يتضمن ذلك: وجود إطار/ توصيف واضح للمشروع وتحديد نواتج التعلم، تحديد أدوار ومسئوليات الطلاب والمشرفين، توفر المصادر اللازمة لإجراء البحث أو عمل المشروع ومع الاستفادة من التغذية الراجعة في التطوير والتحسين.</li> </ul>
٣-٤	تُطبَّق آليات وإجراءات محددة لتنفيذ التدريب العملي / الميداني والإشراف عليه وتقييمه بما يضمن تحقق نواتج التعلم للبرنامج.	<ul style="list-style-type: none"> <li>توجد آليات وإجراءات محددة لإدارة وتنظيم التدريب الميداني للطلاب والإشراف عليه، ويتم فيها تحديد الأدوار والمسئوليات لكل من: الطلاب، مقدمي التدريب، إدارة البرنامج، المشرفين الأكاديميين ومشرفي التدريب.</li> <li>يتم تنفيذ التدريب بالمشاركة مع الجهات المعنية والصناعة وجهات التوظيف لإكساب الطلاب الجدارات اللازمة لسوق العمل والمتوافقة مع نواتج التعلم للبرنامج.</li> <li>تحدد طرق وأساليب تقييم التدريب الميداني، وتدرس نتائج التقييم والتغذية الراجعة للاستفادة منها في التطوير والتحسين، وزيادة الفاعلية.</li> </ul>

المعيار الرابع: التعليم والتعلم والتدريب		
م	المؤشرات	الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف
٤-٤	تُطبَّق آليات وإجراءات محددة لإدارة اتفاقيات التعليم والتدريب والإشراف عليها وتقييمها بما يضمن تحقق نواتج التعلم للبرنامج.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تُطبَّق آليات وإجراءات واضحة لإدارة الشراكات واتفاقيات التعاون في التعليم / التدريب، وتوضح التزامات ومسئوليات كل طرف سواء في التعليم أو التدريب أو تقييم الطلاب، وتعرف الضوابط والإجراءات المتخذة لحماية الطلاب وما حققوه من إنجازات في حالة وجود أي خلاف أو نزاع بين أطراف الاتفاقية. كما تُتخذ الإجراءات الملائمة لمتابعة تنفيذ هذه الاتفاقيات وضمان جودتها، وتقييم فاعليتها، وتقديم التغذية الراجعة للاستفادة منها في اتخاذ القرار والتحسين المستمر.</li> </ul>

**المعيار الخامس: تقييم الطلاب**  
تقييم الطلاب فعالً وعادل، وتُستخدم طرائق وأساليب متنوعة وملائمة لنواتج التعلُّم، وبما يضمن تحقق هذه النواتج وتطوير المقررات والبرنامج.

المعيار الخامس: تقييم الطلاب		
م	المؤشرات	الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف
١-٥	تُطبَّق أساليب متنوعة لتقييم الطلاب تتلاءم مع طبيعة نواتج التعلُّم.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تُطبَّق أساليب متنوعة لتقييم الطلاب تتلاءم مع طبيعة البرنامج والمقررات ونواتج التعلُّم، وقد يتضمن ذلك: تحرير، شفهي، عملي، مشروعات، تكليفات، إكلينيكي، ملف إنجاز...)</li> <li>مع مراعاة أن تتوازن درجات التقييمات المختلفة مع ما ورد في توصيف المقررات ولائحة الدراسة بالبرنامج.</li> <li>يتم تقديم التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقييمات المختلفة.</li> <li>توجد آليات مطبقة لضمان مواعمة أساليب التقييم مع نواتج التعلُّم مثل: ( مصفوفة مواعمة أساليب التقييم ونواتج التعلُّم، تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرنامج والمقررات ....).</li> </ul>
٢-٥	يُطبَّق البرنامج آليات وإجراءات محددة لوضع الامتحانات والتقييمات المختلفة وضمان تغطيتها للمحتوي العلمي ونواتج التعلُّم.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تُطبَّق إجراءات وآليات محددة ومتكاملة لوضع الامتحانات والتقييمات المختلفة وللتأكد من تغطيتها للمحتوى العلمي ونواتج التعلُّم، ويتضمن ذلك: ( تطبيق قواعد محددة لتشكيل لجان الممتحنين، وضع مواصفات للورقة الامتحانية، دليل للتدريب الميداني، دليل لمشروع التخرج، تقييم للورقة الامتحانية...).</li> <li>في حالة تطبيق نظام التحقق الداخلي والخارجي للمقررات، فلا بد من وجود آليات وإجراءات محددة لاختيار المحققين، ولتنفيذ التحقق، ومنح الدرجات للطلاب، وتقييم فاعليته في تحسين المقررات.</li> </ul>
٣-٥	يُطبَّق البرنامج آليات وإجراءات محددة لضمان عدالة تقييم الطلاب ومصداقية وأصالة إنجازاتهم.	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتم تفعيل الإجراءات التي تضعها المؤسسة لضمان عدالة تقييم الطلاب، ويتضمن ذلك: آليات تحديد مواصفات الاختبار، توزيع الدرجات، تصحيح أوراق الإجابة، مراجعة ورصد الدرجات، قواعد للامتحانات الشفوية، قواعد لمناقشة وتحكيم الأبحاث التطبيقية ومشروعات التخرج، توثيق نتائج الامتحانات، إعلان النتائج، وتحصر على تطبيق قواعد العدالة والمساواة وعدم تعارض المصالح.</li> </ul>

المعيار الخامس: تقييم الطلاب		
م	المؤشرات	الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ يتم تفعيل الإجراءات الخاصة بتأمين النتائج وسجلات التقييم والحفاظ على سريتها، وتحديد آلية ومدة الاحتفاظ بها.</li> <li>▪ تُطبَّق الآليات الملائمة التي تضمن أن أعمال الطلاب هي أعمال أصلية من إنتاج الطالب نفسه، والإجراءات ذات الصلة التي تمنع الانتحال الأكاديمي وغيره من السلوك الأكاديمي السيء مثل: ( الغش، نسب أعمال الغير لنفسه، تكليف زملاء آخرين بالعمل، تكليف جهة خارجية بالعمل...).</li> <li>▪ تطبق المؤسسة قواعد محددة وعادلة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقييم.</li> </ul>
٤-٥	يتم الاستفادة من تحليل نتائج الطلاب في تطوير المقررات والبرنامج.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تُستخدم النتائج والتوصيات في تقرير البرنامج التعليمي، وتقارير المقررات الدراسية، بالإضافة إلى تقارير متابعة سير العملية التعليمية، وتحليل نتائج تقييم الطلاب، واستطلاعات الرأي في البرنامج، لقياس الأداء وتقييم فاعلية البرنامج والمقررات، ويتم الاستفادة من ذلك في التطوير والتحسين.</li> </ul>

### المعيار السادس: القبول وخدمات الدعم الطلابي

للبرنامج قواعد وإجراءات واضحة ومُعَلنة لقبول الطلاب، تتناسب مع طبيعته، وتحقق تكافؤ الفرص، وتطبق بعدالة، مع تقديم الإرشاد الأكاديمي والمهني للطلاب لمساندتهم في تحقيق التطور والإنجاز.

### المعيار السادس: القبول وخدمات الدعم الطلابي

م	المؤشرات	الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف
١-٦	تُطبَّق قواعد وإجراءات مُعلنة وعادلة للقبول بالبرنامج والتحويل منه أو إليه، ويتم مراجعتها وتحديثها دوريًا.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تُطبَّق قواعد وإجراءات عادلة وشروط محددة ومُعَلنة لقبول الطلاب ( المصريين / الوافدين ) في البرنامج، ويُراعى فيها تكافؤ الفرص والمساواة، على أن تتم مراجعتها بصورة دورية ( يجب أن يشمل ذلك تحديد لغة الدراسة والحد الأدنى من مستوى اللغة المطلوب، متطلبات معادلة شهادات سابقة ). (إذا انطبق).</li> <li>▪ أعداد الطلاب المقبولين تتناسب مع الموارد المتاحة للبرنامج.</li> <li>▪ تُطبَّق قواعد وإجراءات مُعلنة وعادلة لتحويل الطلاب من وإلى البرنامج.</li> <li>▪ يُعلن البرنامج بوسائل متنوعة ( بدعم من المؤسسة ) عن أهدافه، والمسار المهني الذي يوفره للطلاب، وكافة المعلومات التسويقية التي من شأنها أن تبرز سماته التنافسية بهدف جذب الطلاب.</li> <li>▪ تُطبَّق بالبرنامج الإجراءات الرسمية التي تضعها المؤسسة لتسمح للطلاب المحتملين بالتظلم ضد قرارات القبول.</li> <li>▪ يتم تقديم تهيئة لطلاب البرنامج لتعريفهم على متطلبات الدراسة، الخدمات، أوجه الدعم الأكاديمي، حقوق الطلاب وواجباتهم، إجراءات الشكاوى والتظلمات... بما يضمن فهمهم الكامل لطبيعة ومتطلبات الدراسة والتخرج والإمكانات والخدمات المتاحة لهم.</li> <li>▪ تتوفر لدى إدارة البرنامج إحصاءات عن أعداد الطلاب المقبولين للدراسة في البرنامج والمحولين منه أو إليه، ويتم دراستها لاتخاذ إجراءات التحسين المستمر.</li> </ul>

المعيار السادس: القبول وخدمات الدعم الطلابي		
م	المؤشرات	الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف
٢-٦	تُطبَّق قواعد وإجراءات محددة لتقدم الطلاب في مستويات البرنامج، وتوثيق استيفاءهم لجميع متطلبات التخرج.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تتوفر للطلاب كافة المعلومات عن البرنامج ونظام الدراسة فيه، قواعد استكمال البرنامج، التقدم في مستويات البرنامج، الإجراءات والقواعد المتبعة لمعادلة ما تعلمه الطلاب سابقًا، إجراءات تسجيل المقررات، (...).</li> <li>▪ تحدد كل من اللائحة وتوصيف البرنامج متطلبات تخرج الطلاب، ويتم تطبيق إجراءات محددة لضمان توثيق استيفاء الطلاب لهذه المتطلبات.</li> </ul>
٣-٦	يُقَدَّم الإرشاد الأكاديمي والمهني الملائم والداعم لطلاب البرنامج.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تقدم المؤسسة الدعم الأكاديمي الملائم للطلاب وفقًا لاحتياجاتهم التعليمية ( المتفوقين، المبتكرين، المتعثرين، ذوي صعوبات التعلم، أصحاب الاحتياجات الخاصة. (إذا انطبق)، وتضع برامج لرعاية كل فئة منهم وتحفيزها ودعمها.</li> <li>▪ يتم تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي لطلاب البرنامج وبما يضمن المساواة وتكافؤ الفرص، وذلك لمتابعة تقدمهم بشكل منتظم وتقديم المشورة الأكاديمية لهم في الوقت المناسب.</li> <li>▪ يتم تقديم المشورة التي تساعد الطلاب في إعدادهم لسوق العمل وتخطيط مساراتهم المهنية.</li> </ul>

**المعيار السابع: الهيئة التدريسيّة**  
**بالبرنامج العدد الكافي من أعضاء الهيئة التدريسيّة من ذوي المؤهلات والخبرات الأكاديمية والمهنية المناسبة للقيام بالمهام والأنشطة التعليمية، والمشاركة الفاعلة في تطوير البرنامج**

المعيار السابع: الهيئة التدريسيّة		
م	المؤشرات	الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف
١-٧	يكفي عدد أعضاء الهيئة التدريسيّة للقيام بمهام العملية التعليمية، ويتناسب مع أعداد الطلاب في المجموعات الدراسية، ونوعية وطبيعة البرنامج، وتقدم الإرشاد.	<ul style="list-style-type: none"> <li>للبرنامج العدد الكافي من أعضاء الهيئة التدريسيّة يحدد في ضوء المعدلات المرجعية المعمول بها في التخصص، وبما يتناسب مع أعداد الطلاب في المجموعات الدراسية وساعات التدريس، ونوعية وطبيعة البرنامج، ويسمح بتغطية ساعات التدريس، والأنشطة العلمية والبحثية، وتقديم الإرشاد.</li> <li>يُطبّق بالبرنامج الإجراءات التي تضعها المؤسسة للتعامل مع العجز في أعداد أعضاء الهيئة التدريسيّة، وضمان استبقاء أصحاب الكفاءات.</li> <li>يُكَلّف أعضاء الهيئة التدريسيّة بأعباء عمل مناسبة تسمح بمشاركةهم في كافة المهام التدريسيّة والبحثية وأنشطة البرنامج.</li> </ul>
٢-٧	تتناسب مؤهلات وخبرات أعضاء الهيئة التدريسيّة مع المقررات التي يقومون بتدريسها، والمهام والأنشطة العلمية والتعليمية بالبرنامج.	<ul style="list-style-type: none"> <li>لدى أعضاء الهيئة التدريسيّة بالبرنامج المؤهلات التعليمية والخبرات الأكاديمية والعملية الملائمة للمساهمات المتوقعة منهم في البرنامج. ويظهر ذلك من خلال: ( المؤهلات الأكاديمية والشهادات المهنية، الخبرة المهنية، الدورات التدريبية والتطوير المهني المستمر، الإسهامات في التخصص، المهارات العامة، الأنشطة البحثية، والإشراف على الدراسات العليا...).</li> </ul>
٣-٧	يشارك أعضاء الهيئة التدريسيّة بفاعلية في مراجعة الأهداف التعليمية ونواتج التعلم لتقويم وتطوير البرنامج.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تظهر الخبرات المتراكمة لدى أعضاء الهيئة التدريسيّة نتيجة مشاركتهم في التدريس والتدريب وكذلك مشاركتهم في دورات تنمية مهارات أعضاء الهيئة التدريسيّة، ومشاركتهم في أنشطة البحوث التطبيقية وأنشطة المشاركة المجتمعية التي تتم على مستوى المؤسسة، وبالتالي يكون لديهم القدرة على المشاركة في تطوير وتحسين البرنامج ومقرراته ومراجعة الأهداف التعليمية للبرنامج ونواتج التعلم.</li> </ul>

**المعيار الثامن: ضمان جودة البرنامج والتحسين المستمر  
للبرنامج إجراءات مُفعَّلة لضمان الجودة وتنفيذ التقويم الذاتي الدوري،  
واستخدام نتائج التقويم في التحسين المستمر للأداء.**

<b>المعيار الثامن: ضمان جودة البرنامج والتحسين المستمر</b>		
<b>م</b>	<b>المؤشرات</b>	<b>الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف</b>
١-٨	<p>يطبق البرنامج نظاماً وإجراءات لضمان الجودة تتسق مع نظام ضمان الجودة بالمؤسسة، ويستخدم أدوات ملائمة لجمع التغذية الراجعة، وقياس الأداء، والتعامل مع الشكاوى، ويستفيد من تحليل النتائج في تحسين جودة وتنافسية البرنامج.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ يُطبَّق البرنامج نظامًا وآليات وإجراءات لضمان الجودة تتسق مع ما يتم تطبيقه على مستوى المؤسسة وتتكامل مع النظام الذي تضعه وحدة ضمان الجودة بالمؤسسة.</li> <li>▪ لدى أعضاء الهيئة التدريسيَّة والإداريين بالبرنامج معرفة بأدوارهم في ضمان جودة البرنامج.</li> <li>▪ تُطبَّق الأدوات الملائمة لجمع التغذية الراجعة واستطلاع آراء المستفيدين، واستطلاع رأي سوق العمل في مستوى الخريجين، وقياس الآراء، والتعامل مع الشكاوى، والاستفادة من النتائج في تحديد إجراءات التطوير والتحسين، وزيادة تنافسية البرنامج.</li> </ul>
٢-٨	<p>يتم إعداد تقارير المقررات، والتقارير السنوي للبرنامج بصورة منتظمة، والاستفادة منها في تعزيز الخطط السنوية للتحسين والتطوير.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ توجد تقارير دورية للمقررات الدراسية تعد بصورة منتظمة، وتتضمن مدى الالتزام بالتوصيف المُعلن للمقرر، وأسباب الاختلاف (إن وجد) ، ومدى تحقق نواتج التعلُّم للمقرر، وتحليل نتائج التقييمات والاختبارات ودلالاتها، وتحليل نتائج التغذية الراجعة، وخطط التحسين والتطوير.</li> <li>▪ يوجد تقرير سنوي للبرنامج يتم إعداده بصورة منتظمة، ويظهر التحقق من تنفيذ توصيف البرنامج المُعلن، وقياس اكتساب الطلاب لنواتج التعلُّم المحددة بالتوصيف، تحليل نتائج الطلاب، والتغذية الراجعة، وخطط التعزيز والتطوير، وبمشاركة الأطراف المعنية.</li> </ul>

المعيار الثامن: ضمان جودة البرنامج والتحسين المستمر		
م	المؤشرات	الوصف الاسترشادي لمستوى الأداء المستهدف
٣-٨	تنفذ إدارة البرنامج تقويم ذاتي سنوي للبرنامج في ضوء معايير الاعتماد البرامجي، وتتم مناقشة تقارير التقويم مع إدارة المؤسسة وتوثيق ما تم تنفيذه من أنشطة التحسين وتقييم فاعليتها.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تُطبَّق بالبرنامج خطة سنوية لإجراء المراجعات الداخلية وإعداد تقرير التقويم الذاتي السنوي عن مدى استيفاء متطلبات معايير الاعتماد البرامجي. وتتضمن الخطة توقيتات المراجعة، مؤشرات الأداء، الموارد اللازمة للتنفيذ، الأدوار والمسئوليات.</li> <li>▪ يتم إعلان ومناقشة نتائج تقرير دراسة التقويم الذاتي السنوي للبرنامج، وأهم نقاط القوة والضعف، وأنشطة التحسين في اجتماعات الإدارة العليا للمؤسسة، ويستفاد منها في تحديد الإجراءات التصحيحية اللازمة.</li> <li>▪ تتوفر التقارير السنوية للتقويم الذاتي مدعمة بالبيانات والإحصاءات وأدوات القياس والاستطلاعات، وإجراءات التطوير والتحسين المستمر التي نتجت عنها.</li> <li>▪ يتم وضع خطة التحسين للعام التالي بناءً على نتائج التقويم الذاتي، وتُرصد لها الموارد اللازمة وتحدد توقيتات التنفيذ، والمسئوليات.</li> <li>▪ يتم توثيق كافة أنشطة التحسين المستمر التي تم اتخاذها وتقييم فاعليتها.</li> </ul>

ملحق (٢)  
المصطلحات والمفاهيم

## المصطلحات والمفاهيم

١. الاعتماد البرامجي  
إقرار الهيئة باستيفاء البرنامج التعليمي أو التدريبي مستوى معيناً من معايير الجودة وفقاً لأحكام قانون إنشاء الهيئة.
٢. الاعتماد المؤسسي:  
إقرار الهيئة استيفاء المؤسسة التعليمية أو التدريبية مستوى معيناً من معايير الجودة وفقاً لأحكام قانون إنشاء الهيئة.
٣. البرنامج التعليمي:  
المناهج والمقررات والأنشطة في مجال التعليم الفني والتقني التي تكسب الدارس الجدارات اللازمة لتحقيق متطلبات مهنة معينة، ويمنح بعد استيفاء متطلبات البرنامج شهادة ومؤهلًا.
٤. التقويم الذاتي:  
تقويم أداء المؤسسة عن طريق المؤسسة ذاتها استناداً إلى معايير ضمان الجودة والاعتماد، وتحديد مجالات القوة والمجالات التي تحتاج إلى تحسين.
٥. التقييم التجميحي للطلاب:  
يعرف كذلك "بالتقييم الختامي" هو عملية قياس وتقييم ما اكتسبه الطلاب من معارف ومهارات في نهاية فترة تعليمية محددة ( وحدة دراسية، فصل دراسي، أو برنامج كامل )، بهدف إصدار حكم نهائي على مستوى إتقانهم لهذه الوحدة أو الدورة الدراسية ولتحديد مستواهم النهائي.
٦. التقييم التكويني المستمر للطلاب:  
عملية تقييم تُجرى خلال العملية التعليمية بهدف دعم تعلم الطالب وتوجيهه، وليس مجرد الحكم على أدائه في نهايتها، ويهدف إلى جمع المعلومات بشكل دوري مستمر لاتخاذ قرارات فورية تساعد في تعديل استراتيجيات التدريس والتعلم، وتوفير تغذية راجعة دقيقة لتعزيز التحسين المستمر.
٧. الجودة:  
درجة تحقيق مجموعة المعايير والإجراءات التي يهدف تنفيذها إلى تحسين البيئة التعليمية والتدريبية.
٨. خطة التحسين:  
تصوّر مستقبلي لمجموعة العمليات والإجراءات، التي يمكن لمجتمع المؤسسة التعليمية أن يقوم بها خلال فترة زمنية معينة، وفيها تستخدم الموارد: المادية والبشرية المتاحة للتغلب على نقاط الضعف، وتعزيز نقاط القوة بالمؤسسة، وهي تُدرج ضمن وثائق ملف الاعتماد.
٩. الدراسة الذاتية:  
الدراسة التي تعدها المؤسسة لتوصيف وضعها الراهن، وتحديد نقاط القوة والضعف ومجالات التحسين كنتيجة لإجراء التقويم الذاتي في ضوء معايير الاعتماد.
١٠. الرسالة:  
بيان موجز وواضح يحدد الغرض الأساسي لوجود المؤسسة، وكيف تعمل لتقديم منتجاتها أو خدماتها، وتعكس قيم المؤسسة وتوجهاتها الاستراتيجية، وتساهم

- في توحيد الجهود نحو تحقيق أهدافها المشتركة.
١١. الرؤية: بيان وصفي للتطلعات المستقبلية يحدد الطموحات الكبرى التي تسعى المؤسسة لتحقيقها، وتقدم صورة لما ستكون عليه المؤسسة في المستقبل.
١٢. شهادة الاعتماد: الوثيقة التي تعكس استيفاء المؤسسة أو البرنامج لمنهجية وشروط الاعتماد الصادر من الهيئة والمبنية على المتطلبات الوطنية والدولية ومواصفات الايزو ذات العلاقة. وتصدر شهادة الاعتماد بناءً على إقرار من الهيئة بصحة عمليات التصديق التي تقوم بها جهات تقييم المطابقة.
١٣. الشاهد / الدليل / مصدر التحقق في المراجعة الخارجية للاعتماد: مصدر مُتاح يمكن الاستناد إليه في الحكم على الأداء ويتمثل في: البراهين والأدلة الملموسة والمرئية والمسموعة التي يجب أن يبحث عنها المراجع ويضعها في اعتباره عند إجراء المراجعة الخارجية للاعتماد، ومن أبرز هذه الشواهد والأدلة: قواعد البيانات، ومحاضر الاجتماعات، والتقارير السنوية، ونتائج عقد المقابلات وإجراء الملاحظات وعمليات التقييم، والسجلات المختلفة، مثل: سجلات الحضور، والغياب، والمتابعة... إلخ.
١٤. ضمان الجودة: الإجراءات التي ترصد استيفاء معايير الجودة لجميع عناصر العملية التعليمية والتدريبية لتلبية احتياجات سوق العمل والمجتمع والأفراد.
١٥. الفراغات التعليمية: وتمثل كل مكان يتم فيه إجراء نشاط تعليمي داخل المؤسسة من فصول دراسية ومعامل، كما تشمل حجرات الإدارة وأعضاء هيئة التدريس.
١٦. مستوى الأداء المستهدف: هو الحد الأدنى المقبول أو المستوى المرغوب للأداء الذي تحدده الهيئة كخط أساس للحكم على كفاءة الأداء وجودته، ولقياس درجة تحقق المؤشرات.
١٧. المؤشرات: عبارات قابلة للملاحظة والقياس، تستخدم لتوضيح مدى التقدم نحو تحقيق المعيار.
١٨. مخرج تعلم: جملة تخبر الطلاب بشكل دقيق بما ينبغي أن يكونوا قادرين على القيام به بعد الانتهاء من عملية تعليمية معينة.
١٩. المراجعة: عملية منظمة ومستقلة وموثقة للحصول على أدلة التحقق الخاصة بنظام جودة مؤسسة أو برنامج وتقييمها بشكل موضوعي لتحديد مدى استيفاء المعايير.
٢٠. معايير الاعتماد: الشروط التي تحددها الهيئة بمشاركة الجهات المعنية والمستفيدين من الخدمة التعليمية أو التدريبية استرشاداً

- بالمعايير الدولية والمتطلبات المحلية.
٢١. **مؤسسات التعليم العالي التقني**  
كل مؤسسة تعليمية ( حكومية، أهلية، خاصة ) تقدم برامج دراسية في مجال التعليم التقني على مستوى ما بعد المرحلة الثانوية، وتمنح مؤهلات تبدأ من المستوى الرابع على الإطار الوطني للمؤهلات، وتكون مدة الدراسة بها في المرحلة التعليمية الأولى إما ٤ سنوات متصلة أو نظام ٢+٢ .
٢٢. **النزاهة الأكاديمية:**  
الالتزام والامتثال للمبادئ والمعايير والممارسات الأخلاقية والمهنية من قبل الأفراد والمؤسسات في مجالات التعليم والبحث العلمي.
٢٣. **نظم إدارة الجودة بالمؤسسة:**  
النظم الداخلية في المؤسسة، وما يصاحبها من آليات وإجراءات لإدارة أنشطة الجودة المتعلقة بالقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.
٢٤. **وحدة ضمان الجودة:**  
الوحدة المسؤولة عن إدارة الجودة داخل المؤسسة وتقوم بالتخطيط والدعم الفني للمؤسسة بما يحقق ضمان الجودة، وتتوافر لديها كافة الوثائق والأدلة الخاصة بالممارسات التطبيقية لتحقيق مستوى الاعتماد.



الهيئة المصرية لضمان الجودة والاعتماد في التعليم الفني والتقني والتدريب المهني

(إتقان)